

Emily Vitória da Hora

Contato

Rua Matinhos, 1549
Fazenda Rio Grande, PR
(41) 9 8848-0269
emilyvidahora@gmail.com

Escolaridade

Ensino Médio Completo
Colégio Estadual Desemb.
Cunha Pereira.

Habilidades Principais

Inglês Avançado(cursando)
Comunicação.
Criatividade.
Autonomia.
Comprometimento.
Capacidade de inovação.
Foco em resultados.
Mão na massa.

Objetivo

Colaborar em um ambiente de trabalho onde possa colocar em pratica meus conhecimentos em favor da instituição na qual viso integrar, focando sempre o beneficio e o crescimento da organização e o crescimento profissional.

Experiência

21/06/2022 á 31/01/2023

Assistente administrativo de atendimento (e-commerce).
4 New Importação e Exportação de Móveis Ltda

Prestava atendimento passivo aos clientes de Marketplace, pré e pós venda, através de diversos canais,tais como telefone, chat, e-mail, e abertura de protocolos internos. Elaboração e preenchimento de planilhas follow-up, para indicar o status atualizado dos pedidos. Conferencia diária nos portais de vendas. E demais atividades administrativas.

Comunicação

Ao abrir protocolo interno referente a um atendimento, o mesmo foi utilizado como exemplo para treinar outros colegas de trabalho facilitando no aprendizado.

Liderança

Durante os finais de semana realizo trabalhos voluntários que envolvem o departamento infantil da igreja que frequento, sendo esses dar aula, auxiliar professoras e crianças, organização do espaço onde damos aula.

Referências

4 New Importação e Exportação de Móveis Ltda
(41) 3618-3548
(41) 9 9652-5401